



2019年12月 第十一期 www.pinecaregroup.com

「松齡樂軒」 正式登場

認知障礙主題安老院舍



模擬社區空間

松齡樂軒一樓是專為患有認知障礙症長者設計的模擬社區空間，透過以往熟悉的環境，提升長者對院舍的安全感及歸屬感。為延續長者對社區的回憶和身份認同感，環境以長者十分熟悉的香港六十年代社區設施為主題。模擬社區空間除了設有不同的設施外，我們亦會依據長者過去的居住環境，進行個人化的簡易房間佈置，例如放置家庭照及另具意義的用品，希望增加長者對院舍新生活環境的歸屬感。



文化藝術空間

松齡樂軒二樓以文化藝術作為主題，透過藝術及感官刺激，讓長者展現未能以言語抒發的情感，增加與人的交流，創造更多生命力。



長者活力空間

松齡樂軒三樓設有各種活動及遊戲設施，我們會透過遊戲、團隊競技、運動及舞蹈等激發長者的熱情和力量，增強其信心及滿足感。我們鼓勵家人一同參與，讓長者與家人分享生活，享受安老人生。

松齡樂軒位於石硤尾南昌街是一間針對不同程度認知障礙症而設計的安老院舍，佔地三層，總面積逾43,000平方呎，提供102張床位，設有不同房型。當中大部份為單人房及單人套房，此外，亦有雙人房至四人房可供選擇。

人本生活規劃

有別於傳統安老院舍一式一樣的生活安排，我們會根據長者過去的生活習慣、職業、興趣，為他們設計個人化的生活規劃，以讓長者保留以往的生活模式與身份認同，同時繼續發揮自己所長，感受到尊卑和自我價值。

此外，我們會透過各式各樣由專業人士設計的活動及小組興趣班，讓長者發揮腦部功能及維持自我照顧能力。



「蔚盈苑」 「蔚盈健康中心」 投入服務



「蔚盈苑」位於九龍城聯合道18號，是「蔚盈軒」綜合養生社區概念項目的重要元素之一，為中度缺損或需要醫療和復康支援的長者而設，提供一個既舒適又安全的院舍環境。「蔚盈苑」結合長者護理及優越生活概念，於跨專業團隊協作下，為長者提供最佳的照顧。

● 專業護理 提供全面支援



「蔚盈苑」以維持長者的身心健康為首要目標，每一位長者均由專業護理人員貼身照顧。我們更會提供全天候的個人護理和醫療支援，包括「蔚盈健康中心」提供的診症服務等。

由醫生、護士、社工、物理治療師、職業治療師及營養師等組成的跨專業團隊，全方位評估長者身體狀況，度身制定復康方案，以助長者回復及維持身心健康。

● 完善配備 安心頤年

「蔚盈苑」旨在為長者提供深入的護理照顧及營造安全的生活環境。「蔚盈苑」的房間及公共空間均裝有各種安全設備，如緊急電子呼喚鈴、動態感應器、面容識別防遊走系統等。完善的裝備，配合全面的復康、醫療和護理計劃，以及情緒支援、娛樂和社交活動等，為長者提供各方面的支援和關懷，提升院舍生活質素。

● 護老新時代



「蔚盈苑」佔「蔚盈軒」項目其中三層，約8,000平方呎，提供32個獨立單人房間。蔚盈苑推行小社區照顧概念，以10至11位長者為一個小型社區，在舒適如家般的生活環境中，期望每位長者都能維持健康而豐盛的生活。

為方便照顧長者，其家人可以選擇入住「蔚盈軒」項目內的長者服務式住宅，並同時享用項目內的豪華會所設施。通過全天候24小時的護理及支援服務，「蔚盈苑」的住客更可輕易地與家人共聚天倫。

預約及查詢：3890 3133

地址：香港九龍城聯合道18號蔚盈軒3樓、5樓及6樓

蔚盈健康中心

「蔚盈健康中心」是「蔚盈軒」綜合養生社區概念項目的服務之一，為項目內的長者服務式住宅及護老院舍的住客和區內其他客人，提供醫療復康、物理治療及職業治療等服務。我們的專業註冊醫療團隊，包老年專科醫生、物理治療師、職業治療師等，除提供醫療諮詢外，亦會為有需要的住客度身制定個人復康治療方案。

查詢：3890 3118

地址：香港九龍城聯合道18號蔚盈軒地下



黃金歲月

松齡(保德)護老中心 楊仲仁伯伯



1944年在福建誕生了一名可愛的小男嬰，他受著萬千寵愛，他是誰？

他就是我——楊仲仁，可是，好景不常，遇上轉戰，為了逃避戰役，家人讓我到香港讀書。

1961年我就讀小學五年級，爸爸送我到菲律賓，一邊讀書一邊跟爸爸學習做紙及打理生意。

1965年，爸爸認為我已長大，時機成熟，讓我回到香港，並把造紙廠交給我打理。這次讓我最深刻的是，當我由菲律賓上船回香港時，竟然遇上風暴，那36小時，我不停地嘔吐，也茶飯不思。當我以為著地後會一切和順時，誰不知，在香港也立即遇上四天制水，那四天與家人互相合作度過難關，真的令我畢生難忘。其後，生活也平平穩穩，我一邊讀書，一邊打理造紙廠，生意也蒸蒸日上。

直到1988年，當時很多香港工廠也難逃社會經濟的轉營，我的造紙廠也同樣遷到深圳寶安區繼續營運，起初的生意也發展得如火如荼，可是十數年後，生意卻大不如前，因此在2009年，我忍痛把一生的心血賣掉，回到香港養老。可是，回到香港不久便中風，我住進了香港仔的一間老人院，因位置太遠，所以搬到葵芳的另一間老人院，約一年後，再轉入松齡(保德)這院舍。令我最深刻的是，認識了社工陳姑娘，我一生理首於造紙廠，與家人最少難多，也不善於交際，但她讓我學習並協助我戒煙，更經常邀請我去參與不同的活動，讓我學習與他人相處，雖然仍在學習中，但我也慶幸認識到這位伯樂。

筆錄 - 註冊社工陳妙嫻姑娘

松齡(萬年)護老中心 徐耀基伯伯



徐耀基伯伯於1934年在香港出生，是土生土長的香港人，而香港的不少土地也有他汗水的付出。

我從小便喜歡大海，藍藍的海水捲起著白色的浪花，在陽光照耀下，碧波蕩漾的海水染得金碧輝煌。為了接近大海，我曾當過五六年的水手，主要負責艙面工作。那數年間，我對掌舵及操控船隻大感興趣，於是考了船長牌，能操控一百五十噸的船隻，此亦為我的海事建築工作奠定了基礎。

我30歲時便加入了信義運輸公司，其後改名為馬來亞運輸公司，當時公司主要承接政府工程的填海工作。填海工程需要大批人力物力，有的負責規劃，有的負責搬運，有的負責鋪沙泥及卵石申盤。我的工作則需要在船上監測「平水線」，以便同事知道何時上磚。還記得每天辛苦工作後，我也會到附近茶餐廳吃碗牛腩飯來消除疲勞，再為明天的工作努力。九龍至港島區的地段亦留下不少我們的汗水和付出。

現在想起來，我真慶幸能找到自己的興趣和職業。

筆錄 - 註冊社工陳美恩姑娘

松齡康輝護老中心 羅雲華伯伯



羅雲華伯伯，今年80歲，入住本院舍已經一年多，雲華伯伯總是精神奕奕，笑容滿臉主動向同事、院友、其他家屬打招呼、寒暄，猶如親善大使般親切友好，但其實年輕時的他卻有著一段艱苦經歷，努力生活一步步才走到今天。

雲華伯伯生於廣東惠州，客家人，於中國解放時，跟隨父母及帶同弟弟一起到香港。初到香港時，一家人投靠住在赤柱馬坑的親戚，但不能長期寄人籬下，故很短時間便搬出，在赤柱春坎角自己搭建木屋居住。為了生活，父母便開始靠自家做豆腐、涼粉、種芽菜、豆卜等豆製品維生，為了生計，年幼的他與弟弟便要幫忙賣豆腐，種芽菜，為了令芽菜快速生長，每天都需要半夜起床，每隔三小時便澆水一次，到了天亮，作為哥哥的他便自己揹負兩大擔豆腐，弟弟則手拿咸水草和舊報紙來作售後打包用，兩兄弟為了多做生意，便走到淺水灣，南灣等豪宅區，挨家挨戶向馬姐們兜售，馬姐們見他倆年幼便要出來謀生，都會向他們買豆腐，雲華伯伯說起難苦童年亦忍不住眼泛淚光。

在賣豆腐期間，亦遇到他至今仍十分感激的一個人，為了增加家庭收入，亦會跑到南灣賣賣豆腐，期間遇到負責賣豆腐的鄭先生，鄭先生當時好奇問他兩兄弟為何年紀小小不去讀書，反倒出來賣豆腐，雲華伯伯回應因家境清貧，連書簿文具都買不起，更枉論到學校讀書了，鄭先生一聽，便豪爽表示出錢為他兩兄弟買書簿文具，並義務教他們讀書寫字，他們跟隨鄭先生學習了大半年，後來家裡經濟許可，便轉到聖公會小學讀夜校，日間繼續幫忙賣豆腐，晚上再到夜校讀書學習。

到了可以出外打工的年紀，雲華伯伯便轉到太古船塢工作做學徒，跟隨師傅學習鑄焊，修理船隻，為了養兒育女，即使於船塢日曬雨淋，日以繼夜工作，十分艱辛，他仍咬緊牙關努力面對，由於工作認真，他很快便晉升為師傅，帶領徒弟學習，繼續傳承手藝，直至船塢關閉，雲華伯伯只好轉行，到工廠打工，維持生計。

雲華伯伯辛勞了一輩子，為家庭、為子女付出，退休後終於可以停下來，享受兒孫福，安享晚年，享受生活，故他十分積極參與長者中心的活動，尤其喜歡去旅行和唱粵曲，他的歌藝了得，與好拍檔一起合唱，為長者中心老友記表演帶來娛樂，亦到處去幫忙作慈善表演籌款，善心滿滿。

即使現在住進了院舍，雲華伯伯仍然十分活躍，積極參與院舍的各項活動，活力充沛，精神奕奕。

筆錄 - 註冊社工羅靜靜姑娘

院友心聲

松輝護老中心 姚香鴻伯伯



我已經在松輝護老中心住了三年多，好感恩！感謝天主讓我能夠住在這個地方，這裡環境非常好、食物一流、職員盡責助人，所以我非常感謝他們！

正所謂「曹操都有知心友，關公都會有對頭人」，當初入住院舍的時候，由於每個人的信仰和思想也不同，很擔心與院友和職員相處不來，但當入住一段時間後，我發覺職員們的工作態度十分好，我們的關係就像好朋友一樣，大家相處得很融洽，如有事找他們，他們也會樂意協助我去解決，因此，我在這裡住得很開心、很享受又放心，感謝大家！

同時，我也會抱著一個「助人為快樂之本」的心態，能夠幫到的也會去幫忙，只要一有義工活動，我便會第一個去報名，職員有任何需要，我也樂意去幫忙，我希望在這個家能夠更溫馨，同時也歡迎更多新院友來臨，大家做個朋友，一同享受美滿豐盛的晚年，讓生活過得更充實。

筆錄 - 註冊社工戴雲豪先生

新松齡護老中心 馮惠勤婆婆



轉眼間我在新松齡護老中心已經住了兩年多，但我和松齡的淵源卻不止兩年，因為先夫都是松齡的院友，那時他住在新松齡於高打老道的舊址，當時我時常去探望他，覺得院舍環境十分整潔舒適，我亦參觀過其他院舍，發覺松齡的院舍令我感到最滿意，所以我也選擇在這裡居住。

在入住院舍之前，我是「香港造口人協會」的成員之一，擔當過不同的職位和參與不少義工活動，我很慶幸在入住院舍之後，可以延續自己做義工的興趣和關心院舍事務，我曾與其他院友及職員到社區賣旗，亦曾在「愛心美食迎聖誕」活動中表演大笑瑜伽和唱聖誕歌，確實令我難忘，我亦是「優質服務監察委員會」的委員之一，希望可以為提升院舍的服務質素給予一點意見，雖然現在的身體不及年輕時健康，但晚年的生活都可以繼續精彩和活潑，實在有賴松齡的職員為我們提供這麼多的機會和平台，在此感謝全體工作人員對我的細心照顧，祝大家身體健康，生活愉快！

筆錄 - 註冊社工戴秋萍姑娘

松齡(德豐)護老中心 劉潤歡婆婆



對於入住院舍，我本來是不太願意的，因害怕質素差，生活枯燥乏味，然而在這裡的經歷讓我對院舍完全改觀，雖然在院舍只住了短短兩個月，但仍能感受到這裡的人情味，無論是護士、保健員、護理員等職員都照顧周到，非常細心，我與姑娘及院友們都有說有笑，亦經常參與院舍活動，也常與其他老友記打麻雀，讓我在院舍的生活多姿多彩。

令我印象最深刻的就是院舍的兩位物理治療師，他們每星期都會與我做三至四次治療，治療師在過程中很詳盡的解釋治療方法及預計所需的治療時間，亦教我做一些運動，每個步驟都很耐心地解說，他亦安慰我不用擔心，全靠他們的耐心服務，我的康復進度才能如此順利又快速，真的非常感謝他們！

筆錄 - 註冊社工張天予姑娘



蔚盈軒 保健員 石佩豐

我來到蔚盈軒工作已有一年，真的感覺到整個團體都是一個大家庭，慶幸有一班好同事，每位同事在公司都出心出力，合作無間！不只是同事，我亦要大讚這裡的長者！最記得有位馬婆婆搬回家的那一天，她表明一定要見我一面，才安心搬走。又記得因我放假而缺席中秋晚會活動時，不約而同有數位長者表示，在活動上未能看到我，而十分記掛著我，這裡的一點一滴都是溫馨而暖心，未來的我一定會更努力為公司服務，回饋大家！



松齡(利富)護老中心 保健員 林志華



自從修讀保健員課程畢業後，我滿有動力四出尋找工作，希望能盡快加入護理行業。在招聘網上看到松齡護老集團招聘新人行保健員，如員工從業時表現良好，還有機會引薦報讀登記護士課程，便嘗試應徵。在應徵時，陳院長提及到「團隊」重要性，她著重教導新人職同事適應新環境以及融入團隊。最後因「團隊」這兩個字便決定選擇加入這個大家庭。

第一天上班時，留意到大部分院友活動能力十分好，即使是坐輪椅的都能在院舍內自由活動，從他們臉上的笑容，感到他們是快樂的，希望日後能更深入掌握護理技巧，陪伴院友安享晚年，活得精彩。

松齡雅苑 物理治療助理 周永昌

走出冰冷世界，邁向新的天地，松齡雅苑令我改變，帶我走進不一樣的天空。過去連續三年做了八次的手術，又因家中的問題，離開工作整整六年，雖然生活上基本沒有問題，但這段生命的「空窗期」經歷，彷彿令我感到與世隔絕，更慢慢地磨滅我的自信、鬥志及願景。

在神的帶領下踏進了松齡，還記得第一天上班，工作後即時向院長請辭，幸好在院長的關懷及挽留下，我決定留下一試。過去的工作性質與現在的截然不同，策劃、研究與安排是過去主要的工作，處理不同的項目時需要冷靜、理性去作出分析。五十多歲的自己重新踏入與過去不一樣而陌生的工作環境，面向社會，心裡總會感到不是味兒。



照顧長者需要的是愛心與關懷，這些正正是我身上缺乏甚至找不到的東西。起初對著公公、婆婆真的不知從何入手，相處久了，不知何時開始與他們產生了簡單而真摯的感情。一個鬼臉、一起唱歌、一起大笑、一起傻笑...彼此互動關懷，閒時見不到他們總有點牽腸掛肚的感覺。在院舍更學懂了欣賞別人，見到同事們對院友無微不至的關心和照顧，令我明白到施比受更為有福，我應該重新起程，珍惜眼前各樣人和事，好好的活在當下。

某一天，太太對我說自從我照顧老人家開始，感覺我實實在在的變了，變得多了一份溫柔，少了一份冷漠，更重要在我身上感覺到對她多了一份關懷與浪漫！閒時會想，到底我在照顧長者，還是他們在照顧和改變著我。在彼此互動之間，不知何處來的力量助我破開心中的冷漠，啟動內心深處的一團火，釋放出一顆清純簡單的愛，或許這是院舍所提到「家」的感覺。

耆樂慶中秋

隨近中秋佳節，松齡(利富)護老中心為院友舉行慶中秋活動，與院友共渡佳節，重溫中秋故事；浪漫的嫦娥奔月，感人的后羿祝福，大家細訴中秋的習俗，品嚐團團圓圓的月餅及水果，透過遊戲互動，讓院友們分享佳節的歡樂時光，職員與院友互相送上祝福，感受溫馨愉快的中秋氣氛！



七彩中秋晚會

蔚盈軒在九月七日舉行中秋晚會，長者們一起歡度中秋節！長者在下午一同製作七彩冰皮月餅，過程中他們紛紛搓圓揪扁，發揮創意，增添不少歡樂，最後每人開心帶走八個冰皮月餅！在晚上，長者連同親友一起參加晚會，享受團團圓圓之天倫樂，更一同合作玩遊戲及抽獎，長者及親友都非常享受此活動，更大讚晚會過癮又好玩！

中秋三步曲

今年松齡俊景護老中心準備了一系列活動，和院友共渡中秋佳節。中秋節前夕，院友和家屬一起參加了我們舉辦的中秋盆菜宴，院友和家屬都表示盆菜十分豐富，而且味道亦很好，這晚讓家屬和院友共聚天倫，團團圓圓。此外，我們舉辦了「中秋燈籠齊齊做」小組，用色彩繽紛的雪條棒砌成一個會發光的燈籠。我們更跟院友一起製作奶黃和芋頭味的冰皮月餅，院友表示從未試過自己製作冰皮月餅，因此感到十分新鮮好玩，完成月餅後，院友一起品嚐冰皮月餅，每位院友都說：「很好吃呢！」



愛心影樓



松齡(萬年)護老中心邀請了「愛心攝影隊」的人員為長者打扮一番，更在院舍內設置佈景，營造影樓的環境，為長者及其家人拍攝照片，留下美好時光。當天參加的長者們看到經打扮的自己後，都掩蓋不了愉快興奮的心情，滿足的笑容整天溢於臉上。

生日會

松齡(利富)護老中心於八月為7-9月份生日的院友舉行生日會，慶祝各院友的大日子。在生日會前，院舍特別邀請與生日院友相熟的長者作橫額項色設計，增加院友的聯繫和歸屬感。生日會亦預備了蛋糕、豐富的零食，院友與職員更一同唱生日歌，紛紛為院友送上生日祝福，長者們都享受了一個開心愉快的生日會！



「易剪義」暨TVB 之義剪服務

「每個人也有剪髮的權利」是「易剪義」團隊的心聲，是次TVB與易剪義合作拍攝《無者不有》節目，選址於松齡(保德)護老中心，為一眾保德院友免費剪髮。目的很簡單，希望藉拍攝帶給觀眾明白長者也有剪髮的需要，也有美麗的權利。長者們都非常享受這個活動，不單只是因為免費，更重要是一班年青人極有心思和專業技術給長者剪出活力姿態，更在剪髮期間與長者有說有笑，讓長者身心都愉快！



「認識院舍多一點」 探訪交流活動

一般社區長者對於安老院舍缺乏接觸及了解，為了給予社區長者認識安老院舍的機會，新松齡護老中心與「曹舒菊英老人中心」合作，聯合舉行「認識院舍多一點」探訪交流活動。

活動內容非常豐富，當中包括安排參觀者直接到院體驗院舍的餐膳，由院舍職員介紹日常生活作息，同時更讓院友代表與參觀者直接交流及共同參與集體遊戲，並分批於院舍各樓層參觀。

參觀者於活動後，均表示活動讓他們對安老院舍的環境、運作及院友生活有進一步的認識，並對此類體驗活動表示支持，希望院舍及老人中心繼續合作，讓社區人士能對安老院舍有更適切選擇。



MoLACE 視覺藝術

松齡(德豐)護老中心與「香港理工大學」合作，舉辦了為期8節的MoLACE視覺藝術活動。小組對象為曾經中風的院友，當中老友記有機會參與各項藝術製作，例如繪畫、自製相架、果凍蠟燭、羽毛面具、首飾盒等等。老友記透過選擇喜歡的材料、裝飾品及顏色去設計自己的作品，過程中能訓練院友手眼協調，讓院友有選擇機會，從完成作品中獲得成就感，提升自我價值。活動最後一節更有院友作品展覽會，邀請了家屬到來參觀，分享院友的創作成果！老友記能與親友一起重溫自己的作品，非常欣慰，喜上眉梢！



愛分享

如果每個人都願意開心Share，分享大家的可循環再用物品，這樣便會令到地球先生變得更美好了！

松輝護老中心、松齡(萬年)護老中心及松齡(保德)護老中心於2019年8月協助「樂滿坊」機構於黃大仙羅馬廣場舉行一個「愛分享」的活動，社工們收集了各款各樣的全新或至少九成新淨品、性能良好、可再次使用的物品，然後讓院友與職員們一同派發予區內人士，讓大眾能夠循環再用，減少都市的廢物排放量。

當日院友們十分踴躍，除了向街坊派發物品，還傳遞更多環保信息，發放正能量，讓整個社區充滿著愛。這不但讓更多人幫到地球先生，也能夠分享環保的喜悅，真是值得記錄下來，讓這份關愛傳遞及每一個人。



外出購物樂逍遙

松齡康輝護老中心透過與義工合作，帶領院友到院舍附近的商場及超市購買喜歡的物品，藉此機會為院友作社區導向，介紹社區設施，讓院友重新認識社區，與社區保持聯繫。同時也為院友提供感官刺激，透過視覺、聽覺、觸覺、嗅覺、味覺感受社區。於購物過程中，亦能為院友提供一些生活技能訓練，例如買東西後的找錢計算。院友及義工對此活動表示十分讚賞，認為有多一個機會外出接觸社區，院友亦有主動與職員及義工傾談昔日的生活。



藝術多面體

由本年五月開始，松齡雅苑開展一連串「藝術多面體」活動，活動透過不同物料去刺激及強化院友五官感覺，更透過藝術讓院友表達言語以外的聲音，內容包括：鈕扣畫、玻璃膠、七彩珠鍊等，當中以「文化曼陀羅」體驗最為深刻，透過一幅「母子鹿曼陀羅」，反映院友對於「親子依戀」的內在狀況；首先社工以漢代「鹿身百寶」作引子，帶出「鹿」在古代的重要性，繼以一起分享「鹿」母親的特質：「保護孩子」、「善解人意」、「溫柔」及「勇敢」等，之後院友一起繪畫「母子鹿曼陀羅」，聽著輕柔搖籃純音樂，院友把內心的聲音用不同顏色一筆一劃地繪在圓裡，不同顏色、不同顏料以及筆觸的粗幼度也可反映院友的內心世界，究竟「親子關係」是怎樣地呈現在「文化曼陀羅」裡呢？最後的環節，院友也放開心扉分享畫中代表的意思，過程中不但讓院友之間的關係變得親密，更重要是，透過藝術，讓院友有機會從新面對內在真我，重整自己生命，強化生命力量，繼續有力前行。

春季旅行

又到了一年兩度的旅行大日子，我們積極推動院友們多參與各類型的活動。這次松輝護老中心於今年春季舉辦了一個大型活動，帶領一班老友記到「樟木頭老人度假中心」，渡過輕鬆愉快的一天。

當日陽光普照，出發前大家對於是次活動都充滿期望，當院友們看到度假中心前院一片綠悠悠的大草地，亦急不及待地往草地行走，享受一下大自然的氣息，呼吸一下香草的味道。之後我們在中心享受了各式各樣、多姿多采的活動，當中包括唱歌仔、舉旗不動、長壽麵、我是神槍手和BINGO等等的團體活動。院友及家屬們表示遊戲十分生動有趣，希望日後能有更多類似的活動，除了這些團體活動以外，該中心還有很多可借用的康樂用品，例如卡拉OK、桌球、乒乓球、羽毛球、氣墊球、康樂棋、麻雀及各種棋類遊戲等，讓每位院友能夠在這裡尋找自己喜愛的活動，亦可懷憶一下昔日生活的點滴，真是流連忘返啊！





老友狗狗

「一心安老社會服務」、「香港動物輔助治療學會」及「保護遺棄動物協會」協作，於松輝護老中心舉行《老友狗狗》探訪活動。院友能透過活動了解什麼是狗義工與狗醫生，藉此增加了院友及義工的互動交流，更能與可愛的小狗有近距離的接觸！老友記在活動後表示很開心，從未接觸過小動物，今次能有這個機會實在是難得的體驗！在活動結束前，義工送贈狗狗公仔及心意卡予每位參與院友，老友記倍感開心！

你的故事·我的啟示

松齡(萬年)護老中心於本年6月起參與由「陸續出版 (Under Production)」策劃，社區投資共享基金資助的跨代共融項目。由青少年與長者在半年內透過多次接觸及交談，記錄「對話」及「聆聽」建立鄰里關係，更藉此提升長者在社區的形象和價值。

透過「你的故事·我的啟示」，將長青拉近，喚起青年關注社區問題，匯聚青年力量，聯手共建共融社區，同時宣揚愛老護老的訊息。活動後將出版以相片為主的書籍，使製成品能以不同角度及元素推廣長幼共融，同時成為參與長者的紀念品。



感謝信

致 松齡(萬年)護老中心 朱院長、護士、社工、護理員等：

我媽媽陳巧珠於二零零六年五月住進老院一樓，二零一九年二月轉二樓，十一月七月在佛教醫院仙逝，在長達十三年多期間得到貴院悉心照顧，深感謝意！我媽媽感受到大家關心愛護體貼，是她老人家福氣！

二兒子王耀堂暨家人
細兒子王耀輝暨家人
二零一九年十二月五日

致 松齡(德靈)護老中心 周琳琳姑娘：

松齡德靈周琳琳，白衣天使的女神，不論大事或小事，全部完成好認真，照顧院友如至親，勞心勞力又親近，如果評分價值，我會俾足一百分。

感謝悉心照顧我婆婆，多謝琳琳姑娘8月10日替我婆婆整裝外出歡宴。

謹獻上

衷心謝意 工作愉快

林瑞棠及家人上
二樓(233)
二零一九年八月十日

致 松齡雅苑 林院長：

雖然我承認護理時間短暫！但非常感謝你一直以來對我阿媽的關心及我為我們解決問題，我想藉此表達一下你們一位員工，我曉稱阿媽，這位員工禮貌非常好及非常關心我媽！

阮鳳謙家人
二零一九年八月十七日

致 松齡廣輝護老中心 譚姑娘、曹姑娘及全體工作人員：

家母自2007年入住貴院舍，轉眼間渡過了十二個寒暑，她於本年6月遷往政府療養院，在這12年間，全賴各位工友的悉心照顧，家母在建築身心安康，生活愉快！特別要感謝譚副院長，主管曹姑娘，3樓何姑娘和彭姑娘，他們誠懇的工作態度，對家母的經心體貼，本人衷心表揚！最後，希望各位工友，秉承服務精神，繼續提供優質的護老服務，讓更多長者受惠！

長者家屬
二零一九年六月二十七日

致 松齡(利富)護老中心：

首先恭祝松齡老人院全體員工，身體健康，中秋佳節幸福快樂！在此，我秀文代表所有兄弟姊妹衷心感謝大家！這麼多年來大家對家父的精心照顧，我們會永記心中，萬分感謝，再次表示最衷心的感謝！祝大家工作順利，愉快！

此致

敬禮
感謝人：丘惠文、丘文昌、
丘秀文、丘浩文、
邱清文 敬上
二零一九年九月十三日

致 新松齡護老中心：

轉眼間舊的一年快將過去，新的一年快將來臨，普天同慶的日子，藉此機會我代表媽媽(621)床區婆婆，衷心感謝會計部同事、李姑娘、周姑娘、陳姑娘的寒喧問候，衷心感謝六區的同事悉心照顧。

特別鳴謝，肥嘟嘟而有領導能力的李姑娘，可愛又有愛心的蔡姑娘，辛勤照顧每位院友的許姑娘，年輕而有上進心的曾姑娘，將院舍辦得整潔衛生的雲姐。

有勞各位，謝謝！願祝各位同事、院友，

身體健康！工作順利！

聖誕、新年快樂！

區婆婆眾女兒 敬上
二零一九年十二月三日

致 松齡廣輝護老中心：

內子張茵因精神問題失去自理能力，於二零一五年九月入住 貴院至二零一九年四月期間蒙各位專業經驗及依工作指引妥善照顧，舉凡依時飲食、身體清潔、衣服適當更換、以至梳剪頭髮、剪理手腳指甲等等全面服務盡善盡美，對內子應有以至於急需之醫療更無疏忽，均適時轉介到院醫生或由員工陪到街外診所及時管理。

貴院各位員工，就本人所見其實工作繁忙緊湊，但對內子或其他院友因精神問題或身體缺憾而引致之種種困難，從未加笑責罵，反而深明病者苦況以同情理解態度為其解困。

貴院一般情況符合優質甲級水平，院內環境清潔整齊，院友膳食衛生餐單均衡，活動方面有物理治療師專業照顧，亦有安排外出旅遊，院內的志願人士參與歌頌表演等，總的來說可算是護老院典範！

內子住 貴院三年中，對為她殷勤照顧關顧有加之各位人員，僅表深切謝意！並以所見她們盡心盡力之工作表現及對院友之關愛，建議院方予以嘉獎！排名以愛心表現列出：

護理員 韋鮮花 鍾小鳳
註冊護士 溫燕華
保潔員 郭楚玲
夜班護理 蕭秀敏
主管經理 曹詠儀
文員 鄧惠敏

以此謝語謹祝松齡廣輝在院長、副院長有心有力領導下，繼續為更多住院者，提供甲級優質服務！

陳博福 張茵
謹上
二零一九年四月十六日

致 松齡(利富)護老中心：

不知不覺間父親已入住松齡利富1.5年，回想當初他中風、昏迷、開刀到出院，當中的轉捩無助只有過來人才能明白，父親經歷的是出血型中風，中風前他體重高達230磅，開腦手術後一直處於非常虛弱狀態，缺乏自理能力之餘，四肢亦無力，奈何香港醫療資源短缺，手術後癱瘓一週已被醫院催促出院，面對突如其來的變遷，私營安老院舍是我唯一的出路，我通過醫院社工的資料找到第一家院舍，由於當時父親非常虛弱加上超過200磅的沉重身體，院舍接收父親當下已表明院舍內沒有器材照顧，並催促我盡快安排其他院舍讓父親離開，當時的我慌亂無主，對私營院舍失去信心，展轉間父親又回到政府療養院，經過2個月的休養後身體漸漸好轉。

第一家院舍的不愉快經歷令我對私營安老院失去了信心，後來得知松齡護老集團在香港上市令我認識這家私營安老院，相信上市公司的服務品質會有保障，及後我找到了松齡利富，當時接待我的是馮姑娘，松齡利富給我第一個感覺是非常整齊乾淨，我把之前的不愉快及父親的狀況告訴馮姑娘，她細心的講解令我印象非常深刻，松齡利富是一個大家庭，每次探訪父親時都可以聽到護理員有講有笑，跟院友經常互動溝通，令父親時常開懷大笑，護理員對父親的照顧更是有如家人般無微不至，每次父親有不適都會馬上致電會通知我，令我不須擔心父親在院舍的情況，專心在工作上拼搏。

人口老化是社會面對的問題，年老亦是人生必經階段，安老院舍做到敬老如親是一件非常不簡單的事，每次走進松齡利富聽到院友歡笑聲令我知道我已經幫父親找到一個合適安老的好地方。

王志強女兒 王倩華謹啟
二零一九年七月一日

2020年活動預告

1月	2月	3月
新年賀新春 財神醒獅迎新歲 保良局外展香薰活動 四聲角度義唱 揮春書法工作坊 新春年宵遊 雅比斯義剪 強身健體八段錦	愛樂敘-結舍情義工 義工剪髮活動 讚美操活動 衛生署講座 萬年茶座 松齡卡拉OK樂 家寶劇團 舞動新聞	第一季生日會 飲茶樂 院友家屬諮詢會 祝福人生命協會探訪 大歡喜春茗宴 佛教青年協會探訪 春季大旅行 花展遊
4月	5月	6月
愛樂敘-結舍情義工 復活節慶典 楊麗以歌匯友義工 昔日電影欣賞會 硬地滾球活動 復活繽紛彩蛋製作 園藝小組 松齡合唱團	大笑瑜珈哈哈 喜迎母親節 外出運動日 義工剪髮活動 衛生署講座 藝術小組 強身健體八段錦 松齡劇院	龍舟大賽 第二季生日會 超級爸爸-父親節 飲茶樂悠悠 端午齊慶賀 讚美操活動 院友家屬諮詢會 家寶劇團

2020年優質服務監察委員會名單

獨立委員	胡鳳娟女士	陳寶琪女士
	鍾曉茵女士	劉穎嫻女士
	劉慧怡女士	關佩珊女士
	劉家瑤女士	麥翠紅女士
院舍名稱	家屬代表	院友代表
松齡(德豐) 護老中心	謝偉文先生 蔡詠瑤女士	陳順意婆婆 凌焯婆婆
新松齡 護老中心	梁麗華女士 梁麗英女士	譚潔貞婆婆 黎轉婆婆
松輝 護老中心	李社照先生 吳偉堅先生	黎家杰伯伯 周華婆婆
松齡(萬年) 護老中心	歐慧妍女士 黃小妹女士	譚美蓮婆婆 馮忠伯伯
松齡康輝 護老中心	簡耀先生 李真美女士	何道康伯伯 李雪英婆婆
松齡(利富) 護老中心	張函女士 林小萍女士	朱珍婆婆
松齡(保德) 護老中心	陳潔靈女士 戴夏萍女士	吳耀章伯伯 張焯婆婆
松齡俊景 護老中心	郭小碧女士 梁麗紅女士	駱安焯婆婆 黃眉靜婆婆



松齡信箱

歡迎各院友、家屬及員工齊來投稿，稿例如下：

1. 來稿字數不限
2. 內容以有關護老服務、院友生活、健康資訊、閱讀後感等等為題投稿
3. 如來稿眾多，編輯委員有權選稿刊登
4. 來稿一經徵用，版權即屬本會所有
5. 編輯委員會有權刪改來稿，如有不同意者請於來稿聲明
6. 來稿付真實姓名，發表時筆名則悉隨尊便
7. 來稿如屬轉載、翻譯等，請附原文出處
8. 不設退稿服務

惠賜來稿：

- 甲、請郵寄本院舍(地址：九龍慈雲山毓華街68-72號寶華里1號地下) 並請在信封上寫明「松齡之訊編輯委員會收」
- 乙、亦可自行投入院舍意見箱內
- 丙、亦可透過電郵 info@pinecaregroup.com 或傳真至 2322 2118 投稿

松齡之訊編輯委員會

編輯顧問：曹詠妍 嚴沛基 總編輯：吳浪 鄭淑萍 陳悅悅 何沛琳 謝綺琴
 編輯小組：張天予 楊文健 李頌賢 何碧珊 戴秋萍 劉倩瑩 戴雲豪 羅嘉華 陳美欣
 羅舒舒 杜嘉媛 陳妙珊 梁嘉麗 施偉霖 吳寶珍 李雪玲